

> Dimensiones, subdimensiones y niveles de desarrollo

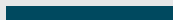
Indicador Clima de convivencia escolar



> Dimensiones, subdimensiones
y niveles de desarrollo

Indicador

Clima de convivencia escolar



Agencia de Calidad de la Educación

contacto@agenciaeducacion.cl

www.agenciaeducacion.cl

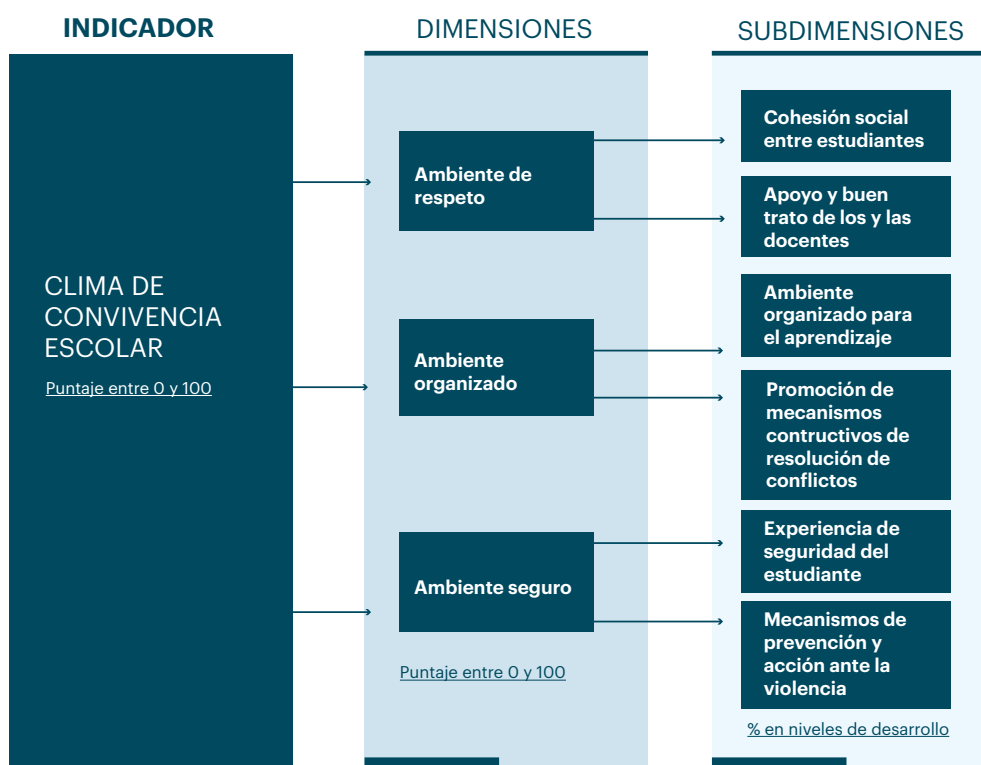
Marzo, 2026

Introducción

En este documento se presentan las definiciones de **Clima de convivencia escolar**, uno de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS)¹ evaluados por la Agencia de Calidad de la Educación. El propósito es entregar una visión completa de los aspectos evaluados y apoyar el análisis que realizan los y las profesionales del establecimiento, es decir, equipo directivo, encargado(a) de convivencia, equipo psicosocial y docentes de cada comunidad educativa. Se espera que esta información permita comprender e interpretar de mejor manera los datos entregados en el [portal web de resultados](#).

Los IDPS entregan información sobre el desarrollo personal y social de las y los estudiantes de un establecimiento. Sus resultados se constituyen como un aporte para ampliar la mirada de calidad y avanzar en el logro de una educación integral para todos(as) los niños, niñas y jóvenes del país. Dichos indicadores se elaboran con la información que proviene de los *Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación*, aplicados censalmente junto a las pruebas Simce. El año 2025, estos cuestionarios fueron contestados por estudiantes; docentes; y padres, madres y apoderados(as) de 4° y 8° básico, y II medio.

Para el indicador Clima de convivencia escolar es posible distinguir las siguientes dimensiones y subdimensiones:



Importante: Las subdimensiones presentadas en esta tabla corresponden a las que fueron consultadas a los y las estudiantes, a través de los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación. Para conocer todas las subdimensiones consulte el Marco de Evaluación de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social.

¹ Para más información sobre los IDPS, dimensiones y subdimensiones, puede consultar el [Marco de Evaluación de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social](#).

Los resultados de los IDPS entregados al establecimiento a nivel de indicador y dimensiones, son presentados como puntajes para cada grado evaluado. Adicionalmente, con el objetivo de complementar estos resultados generales, se entregan resultados a nivel de subdimensiones, **que corresponden a aspectos específicos que componen cada dimensión e indicador.**

De esta manera, se espera aportar a una mejor comprensión e interpretación de los resultados presentados, entregando información detallada a las comunidades educativas para la toma de decisiones basada en evidencia, promoviendo así el mejoramiento integral de la educación.

Para analizar estos resultados, es importante considerar lo siguiente:

- En el cálculo de los resultados de los **indicadores y dimensiones de Clima de convivencia escolar y Participación y formación ciudadana** –a diferencia de Autoestima académica y motivación escolar y Hábitos de vida saludable–, se consideran las percepciones de distintos miembros de la comunidad educativa, por lo que, para lograr una mejor comprensión, es importante considerar la información presentada en la página siguiente de la Tabla *Dimensiones, subdimensiones y actores evaluados en Clima de convivencia escolar* que detalla los actores consultados en la evaluación de este indicador.
- Los resultados en cada indicador y dimensión se presentan en una escala que varía entre 0 y 100 puntos. En esta escala, un valor más cercano a 0 indica que se ha alcanzado un menor logro; mientras que un valor más cercano a 100 indica un mayor logro en el indicador o dimensión.
- Los resultados de los indicadores y dimensiones no pueden compararse entre sí, debido a que cada uno es elaborado a partir del análisis de respuestas a preguntas distintas.
- Los resultados de cada **subdimensión** corresponden al porcentaje de estudiantes en cada **nivel de desarrollo**. Dichos niveles son una clasificación en progresión de los aspectos percibidos por los y las estudiantes en cada subdimensión.
- Algunas subdimensiones cuentan con tres niveles: Bajo, Medio y Alto, y otras con dos: Bajo y Alto, dependiendo de las características del aspecto evaluado.
- Las descripciones de los niveles de desarrollo, a diferencia de lo que se puede observar para algunos indicadores, **expresan solo las percepciones de los y las estudiantes**, aspecto que se debe tener en cuenta al momento de analizar sus resultados.

> Indicador

Clima de convivencia escolar

El indicador **Clima de convivencia escolar** considera las percepciones de estudiantes, docentes y madres, padres y apoderados(as) acerca del buen trato al interior de la comunidad educativa, las condiciones al interior del aula que propician el aprendizaje, junto con las acciones que se realizan en la comunidad educativa para promover una buena convivencia y prevenir la violencia escolar.

La siguiente tabla presenta las **dimensiones y subdimensiones** que conforman el indicador Clima de convivencia escolar, junto con los actores que son considerados en la medición.

Tabla Dimensiones, subdimensiones y actores evaluados en Clima de convivencia escolar

Dimensión	Subdimensión	Estudiantes	Docentes	Apoderados(as)
Ambiente de respeto	Cohesión social entre estudiantes	X		
	Apoyo y buen trato de los y las docentes	X		
	Trato entre docentes		X	
	Trato entre estudiantes		X	
	Trato entre apoderados(as)			X
	Trato en el colegio			X
	Gestión de la inclusión		X	
Ambiente organizado	Ambiente organizado para el aprendizaje	X	X	
	Promoción de mecanismos constructivos de resolución de conflictos	X	X	X
	Existencia y uso de normas de convivencia			X
Ambiente seguro	Mecanismos de prevención y acción ante la violencia	X	X	X
	Experiencia de seguridad del estudiante	X		
	Percepción de seguridad y violencia		X	X

Como muestra la tabla, las tres dimensiones de Clima de convivencia escolar son evaluadas a partir de las respuestas de estudiantes, docentes y madres, padres y apoderados(as) en los *Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación*.

DIMENSIÓN

AMBIENTE DE RESPETO

Esta dimensión considera las percepciones y las actitudes que tienen estudiantes, docentes, madres, padres y apoderados(as) en relación al trato respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa, la valoración de la diversidad y la ausencia de discriminación que existe en el establecimiento. Además, considera las percepciones respecto al cuidado del establecimiento y el respeto al entorno de parte de los y las estudiantes.

A continuación se presentan y definen las subdimensiones que componen la dimensión Ambiente de respeto.

SUBDIMENSIONES

DE AMBIENTE DE RESPETO

Tabla Subdimensiones de Ambiente de respeto

Subdimensión	Definición
Cohesión social entre estudiantes	Evalúa la percepción que tienen los y las estudiantes acerca de las relaciones sociales entre compañeros(as) de curso, considerando el buen trato, el respeto, la confianza, el apoyo y la inclusión social.
Apoyo y buen trato de los y las docentes	Evalúa la percepción que tienen los y las estudiantes acerca del trato respetuoso recibido por sus docentes, considerando el buen trato, la integración, el apoyo y la no discriminación.
Trato entre docentes	Evalúa la percepción de los y las docentes acerca de las relaciones con sus pares, considerando el trabajo en equipo, la confianza y la inclusión.
Trato entre estudiantes	Evalúa la percepción de los y las docentes acerca de las relaciones entre estudiantes, considerando el buen trato, la colaboración y la inclusión.
Trato entre apoderados(as)	Evalúa la percepción de madres, padres y/o apoderados(as) acerca de las relaciones entre sus pares, considerando el buen trato, la colaboración y la confianza.
Trato en el colegio	Evalúa la percepción de madres, padres y/o apoderados(as) acerca de las relaciones sociales al interior de la comunidad educativa, considerando buen trato, colaboración y confianza.
Gestión de la inclusión	Evalúa la percepción de los y las docentes acerca de la importancia de promover la inclusión y el valor a la diversidad en la comunidad educativa, así como las condiciones pedagógicas para abordarla.

NIVELES DE DESARROLLO DE LAS SUBDIMENSIONES DE AMBIENTE DE RESPETO

En la siguiente tabla se presentan las descripciones de los niveles de desarrollo en los cuales se distribuyen las respuestas de los y las estudiantes en las subdimensiones de la dimensión Ambiente de respeto.

Es importante tener presente que solo para las subdimensiones **evaluadas en estudiantes** se reportan resultados en niveles de desarrollo, los que se encuentran disponibles en el portal de resultados de la página web de la Agencia.

Tabla Niveles de desarrollo de las subdimensiones de Ambiente de respeto

Subdimensión	Nivel de desarrollo	Descripción para 4° básico, 8° básico y II medio
Cohesión social entre estudiantes	Alto	Los y las estudiantes describen a su curso como unido , señalando que sus compañeras y compañeros son amistosos(as), se tratan con respeto y se llevan bien. Además, sienten confianza con sus compañeros y compañeras, y se sienten aceptados(as), apoyados(as) e incluidos(as) en el curso.
	Medio	Los y las estudiantes describen a su curso como unido , señalando que sus compañeras y compañeros son amistosos(as), se tratan con respeto y se llevan bien. Además, se sienten aceptados(as) en el curso.
	Bajo	Los y las estudiantes describen a su curso como poco unido , señalando que sus compañeras y compañeros son poco amistosos(as) y no se tratan bien. Además, señalan que se sienten poco aceptados(as) y no confían en sus compañeros y compañeras.
Apoyo y buen trato de los y las docentes	Alto	Los y las estudiantes perciben que sus profesores y profesoras les brindan apoyo , señalando que los tratan con respeto, se sienten aceptados(as) por ellos(as) y se preocupan de que ningún estudiante sea discriminado(a). Además, se dan cuenta cuando los y las estudiantes tienen un problema y les ayudan a ver lo bueno en cada uno de ellos(as).
	Medio	Los y las estudiantes perciben que sus profesores y profesoras los apoyan , señalando que tratan a los estudiantes con respeto, se sienten aceptados(as) por ellos(as) y se preocupan de que ningún estudiante sea discriminado(a).
	Bajo	Los y las estudiantes no perciben el apoyo de sus profesores y profesoras, describiéndolos como poco respetuosos. Además, se sienten poco aceptados(as) por ellos(as) y les parece que no se preocupan de que ningún estudiante sea discriminado(a).

DIMENSIÓN AMBIENTE ORGANIZADO

Esta dimensión considera las percepciones que tienen estudiantes, docentes, madres, padres y apoderados(as) sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos y todas, y el predominio de mecanismos constructivos de resolución de conflictos. Además, considera las actitudes que tienen los y las estudiantes frente a las normas de convivencia y su transgresión.

A continuación se presentan y definen las subdimensiones que componen la dimensión Ambiente organizado.

SUBDIMENSIONES DE AMBIENTE ORGANIZADO

Tabla Subdimensiones de Ambiente organizado

Subdimensión	Definición
Ambiente organizado para el aprendizaje	Evalúa la percepción que tienen los y las estudiantes y sus docentes acerca de las condiciones al interior del aula que son propicias para el aprendizaje, tales como el conocimiento y el respeto de normas de convivencia y la organización al interior del curso.
Promoción de mecanismos constructivos de resolución de conflictos	Evalúa la percepción de los y las estudiantes, sus docentes y apoderados(as) acerca de las acciones realizadas en el establecimiento que promueven la construcción y el respeto de acuerdos para solucionar pacíficamente conflictos, el desarrollo de habilidades de autorregulación, diálogo y escucha.
Existencia y uso de normas de convivencia	Evalúa la percepción de madres, padres y/o apoderados(as) sobre el grado de conocimiento, respeto y claridad que tienen acerca de las normas de convivencia en la comunidad educativa.

NIVELES DE DESARROLLO DE LAS SUBDIMENSIONES DE AMBIENTE ORGANIZADO

En la siguiente tabla se presentan las descripciones de los niveles de desarrollo en los cuales se distribuyen las respuestas de los y las estudiantes en las subdimensiones de Ambiente organizado.

Es importante tener presente que solo para las subdimensiones **evaluadas en estudiantes** se reportan resultados en niveles de desarrollo, los que se encuentran disponibles en el portal de resultados de la página web de la Agencia.

Tabla Niveles de desarrollo de las subdimensiones de Ambiente organizado

Subdimensión	Nivel de desarrollo	Descripción para 4° básico, 8° básico y II medio
Ambiente organizado para el aprendizaje	Alto	Los y las estudiantes perciben, al interior del aula, un buen ambiente para el aprendizaje. Indican que, en este espacio, las normas de convivencia se construyen colaborativamente, son claras, se respetan y son justas. Además, señalan que se respetan los turnos, la puntualidad y el silencio durante las clases en el curso.
	Medio	Los y las estudiantes perciben, al interior del aula, un buen ambiente para el aprendizaje. Indican que, en este espacio, las normas de convivencia se construyen colaborativamente, son claras, se respetan y son justas. Por otra parte, señalan que se respetan poco los turnos, la puntualidad y el silencio durante las clases en el curso.
	Bajo	Los y las estudiantes perciben, al interior del aula, un mal ambiente para el aprendizaje. Indican que, en este espacio, las normas de convivencia no se construyen colaborativamente, no son claras, no se respetan y no son justas. Por otra parte, señalan que se respetan poco los turnos, la puntualidad y el silencio durante las clases en el curso.
Promoción de la motivación al aprendizaje	Alto	Los y las estudiantes señalan que sus profesores(as) les enseñan a resolver conflictos de manera constructiva, enseñándoles a mantener la calma ante un problema, a pedir perdón cuando hacen daño a alguien, a hablar sobre sus sentimientos y a ponerse de acuerdo para solucionar problemas.
	Bajo	Los y las estudiantes señalan que sus profesores(as) no les brindan ayuda para resolver conflictos de manera constructiva, enseñándoles poco o nada a mantener la calma ante un problema, a pedir perdón cuando le hacen daño a alguien, a hablar sobre sus sentimientos y a ponerse de acuerdo para solucionar problemas.

DIMENSIÓN AMBIENTE SEGURO

Esta dimensión considera las percepciones que tienen estudiantes, docentes, madres, padres y apoderados(as) en relación al grado de seguridad y de violencia física y psicológica al interior del establecimiento, así como a la existencia de mecanismos de prevención y de acción ante esta. Además, considera las actitudes que tienen los y las estudiantes frente al acoso escolar y a los factores que afecten su integridad física o psicológica.

A continuación se presentan y definen las subdimensiones que componen la dimensión Ambiente seguro.

SUBDIMENSIONES DE AMBIENTE SEGURO

Tabla *Subdimensiones de Ambiente seguro*

Subdimensión	Definición
Mecanismos de prevención y acción ante la violencia	Evalúa la percepción que tienen los y las estudiantes, sus apoderados(as) y docentes acerca de las acciones y estrategias realizadas en el establecimiento educacional para promover una cultura de buen trato, prevenir situaciones de mal trato y responder de manera oportuna y adecuada frente a situaciones de violencia.
Experiencia de seguridad del estudiante	Evalúa la percepción que tienen los y las estudiantes acerca de la frecuencia con que han recibido algún tipo de violencia por parte de otros(as) compañeros(as), tales como burlas, exclusión, insultos o amenazas, golpes, robos, intimidación, entre otras.
Percepción de seguridad y violencia	Evalúa la percepción de los y las docentes acerca de la cantidad de estudiantes del curso con conductas violentas, tales como burlas, amenazas, golpes, junto con la percepción de apoderados(as) sobre la frecuencia con que su hijo(a) ha sido víctima de este tipo de situaciones.

NIVELES DE DESARROLLO DE LAS SUBDIMENSIONES DE AMBIENTE SEGURO

En la siguiente tabla se presentan las descripciones de los niveles de desarrollo en los cuales se distribuyen las respuestas de los y las estudiantes en las subdimensiones de Ambiente seguro.

Es importante tener presente que solo para las subdimensiones **evaluadas en estudiantes** se reportan resultados en niveles de desarrollo, los que se encuentran disponibles en el portal de resultados de la página web de la Agencia.

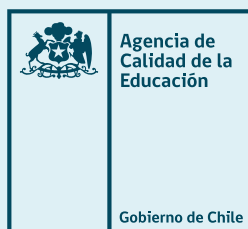
Tabla Niveles de desarrollo de las subdimensiones de Ambiente seguro

Subdimensión	Nivel de desarrollo	Descripción para 4° básico, 8° básico y II medio
Mecanismos de prevención y acción ante la violencia	Alto	Los y las estudiantes describen que, en el colegio, se realizan acciones de prevención y acción ante la violencia, para que nadie se burle o amenace a otros(as), señalando que se les enseña a mantener el respeto, se les indica qué hacer cuando hay peleas entre estudiantes y que la violencia es inaceptable. Además, se sienten seguros y seguras con las personas adultas del colegio y reconocen, al menos, una persona adulta a quien pedir ayuda en una situación de acoso o violencia.
	Medio	Los y las estudiantes describen que, en el colegio, se realizan acciones de prevención y acción ante la violencia, para que nadie se burle o amenace a otros(as), señalando que se les enseña a respetar, se les indica qué hacer cuando hay peleas entre estudiantes y que la violencia es inaceptable.
	Bajo	Los y las estudiantes describen que, en el colegio, no se realizan suficientes acciones de prevención y acción ante la violencia, para evitar que alguien se burle o amenace a otros(as), señalando que no se les enseña a respetar, no se les indica qué hacer cuando hay peleas entre estudiantes y no hay mensajes claros de que la violencia es inaceptable.
Experiencia de seguridad del estudiante	Alto	Los y las estudiantes señalan que no han sido afectados por malos tratos de parte de sus compañeros(as) durante el año, es decir, no han recibido burlas, amenazas, exclusión, violencia física o maltrato ni los(as) han hecho sentir mal en redes sociales.
	Bajo	Los y las estudiantes señalan que han sido afectados por malos tratos de parte de sus compañeros(as) durante el año, por medio de burlas, amenazas, exclusión, violencia física o maltrato o los(as) han hecho sentir mal en redes sociales.

Esperamos que la información presentada en este documento sea utilizada complementariamente para comprender e interpretar mejor los resultados entregados en el [portal web de resultados](#), y contribuya al análisis y reflexión de las y los profesionales del establecimiento, con el fin de que puedan tomar decisiones basadas en evidencia y así propiciar un mejoramiento integral de la calidad de la educación de los y las estudiantes en su comunidad educativa.

> Dimensiones, subdimensiones
y niveles de desarrollo

Indicador
Clima de convivencia escolar



[agenciaeducacion.cl](https://www.agenciaeducacion.cl)