

Documento síntesis del proceso participativo:

## Vinculación de madres, padres y apoderadas(os) con el aprendizaje y bienestar de las y los estudiantes



# Contenido del documento

1. Sentido: ¿Por qué desarrollar un proceso participativo?.....	Página 3
.....	Página 4
2. Desarrollo: ¿Cómo se realizó el proceso participativo?	Página 4
.....	Página 5
2.1 Objetivos del proceso participativo	Página 5
.....	Página 8
2.2 Mecanismo de participación utilizado	Página 9
.....	Página 14
2.3 Metodología implementada	
.....	
2.4 Participantes	
.....	
.....	
3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las personas participantes?.....	
4. Incidencia: ¿Qué decisiones tomó la Agencia de Calidad de la Educación?	
.....	

# 1. Sentido: ¿Por qué desarrollar un proceso participativo para vincular a madres, padres y apoderadas(os) con el aprendizaje y bienestar de las y los estudiantes?

Las madres, padres y apoderadas(os) cumplen un rol fundamental en el proceso de aprendizaje de niñas, niños y adolescentes. Son quienes acompañan, cuidan y complementan el trabajo que se realiza en las comunidades educativas, de hecho, en los factores asociados para el aprendizaje entregado en Simce 2024 se considera que las expectativas académicas son un factor que inciden en el aprendizaje: *estudiantes cuyos padres, madres o apoderados(as) creen que su hija o hijo completará estudios terciarios tienen hasta 16 puntos más en Simce Lectura II medio y 12 en Matemática, con respecto a estudiantes cuyos padres, madres o apoderados(as) piensan que solo completarán la educación secundaria.*

Por lo tanto, en nuestro rol de orientar e informar a las comunidades educativas se vuelve clave desarrollar una estrategia de trabajo que permita entregar información a las familias, acompañada de un proceso de orientación que les permita identificar acciones que puedan desarrollar de acuerdo a su rol para apoyar y acompañar el proceso de aprendizaje académico y socioemocional. De esta manera el 2025 se realiza un proceso participativo con apoderadas(os) que da como resultado la importancia de contar con información detallada para esto y con un taller que les permita profundizar en los resultados y en acciones que contribuyan al aprendizaje desde su rol. De esta manera, el Departamento de Gestión de Reportes diseña un apartado especial para la entrega de resultados y el Departamento de Orientaciones el “Taller Conecta, Comprende y acompaña” con la intención de implementarlo a lo largo de todo Chile.

Frente a esto, se decide realizar un proceso participativo que permita seguir profundizando en la forma de vincularse con las familias, es por ello que buscará: identificar un proceso que facilite la reflexión de madres, padres y apoderados frente a las acciones que pueden realizar para contribuir al aprendizaje y bienestar de sus estudiantes por medio del pilotaje del Taller “Conecta, comprende y acompaña”, identificar las ideas de acción que surjan en un eje de habilidad de logro de aprendizaje\* y de esta manera enriquecer la implementación a nivel nacional.



\*Vale mencionar que dado el contexto de primer acercamiento con apoderados y que estos no reciben información sobre los ejes de habilidad por su contenido técnico, se abordarán los aprendizajes obtenidos Lectura o Matemática.

## 2. Desarrollo: ¿Cómo se realizó el proceso participativo?

### Objetivo

Enriquecer la implementación del Taller “Conecta, comprende y acompaña”, obteniendo desafíos a desarrollar por madres, padres y apoderadas(os) en el acompañamiento de los aprendizajes obtenidos en Lectura o Matemática.

### Público objetivo

Tres organizaciones de madres, padres y apoderadas(os).

### Mecanismo utilizado

Laboratorio de ideas: se diseñó un proceso de pilotaje para en primera instancia probar el desarrollo del taller, identificar acciones para contribuir a Lectura o Matemática y luego identificar ideas de mejora al Taller.

### Convocatoria

Invitación realizada de manera abierta a la base de datos de Centros de Madres, Padres y apoderados.

### Participantes

8 organizaciones de Centros de Madres, Padres y apoderados(as)

9 personas

### Implementación

30 de marzo del 2026

### 2.1. Objetivos del proceso participativo

- Identificar un proceso que permita que madres, padres y apoderadas(os) conozcan los resultados educativos e identifiquen acciones a desarrollar que contribuyan al desarrollo del aprendizaje académico en Lectura o Matemática.
- Enriquecer el taller diseñado para madres, padres y apoderadas(os).
- Identificar desafíos o acciones que puedan desarrollar las familias desde el hogar.

## 2.2. Mecanismo de participación utilizado

**El Laboratorio de ideas:** es un espacio de experimentación que implica trabajar un desafío de la Agencia con personas usuarias a las que va dirigido el producto o proyecto a realizar. Se comparten propuestas en creación o ya diseñadas que permiten por ejemplo: levantar ideas de mejora, levantar alertas, generar insumos para la co-construcción, ajustar una propuesta, validar las estrategias institucionales entre otras.



### Diseño y creación

La Unidad de Participación Ciudadana y Género junto al Departamento de Orientaciones diseñaron una estrategia general para analizar el sentido del proceso e identificar los elementos que necesita levantar el equipo.



### Diseño de la metodología

La Unidad de Participación Ciudadana y Género diseñó una metodología acorde a las características de las personas participantes.



### Convocatoria

Se elabora la pieza de invitación y se convoca por medio de actores claves del territorio que participaron del proceso participativo el 2025, con el fin de visibilizar la incidencia de estos.



### Implementación

Se desarrolla el Laboratorio de ideas en la sala de innovación el lunes 30 de marzo de 9:00 a 13:00.

## 2.3. Metodología implementada

Para el desarrollo del Laboratorio de ideas se consideran los siguientes elementos:

### a) Bienvenida:

Es importante dar una bienvenida acogedora y que genere un ambiente de confianza para ello se recibió a cada persona e invitó a pasar a un espacio de trabajo luego de su acreditación.

### b) Simetría de información:

Para que todas las personas puedan participar de la misma manera se genera un momento que explica la forma de trabajo. En este caso se explica que en primera instancia vivirán un pilotaje de un taller que se realiza por primera vez y que luego compartirán en un espacio de diálogo compartido ideas de mejora para este.

## 2.3. Metodología implementada

Para el desarrollo del diálogo participativo se consideran los siguientes elementos:

**c) Implementación del pilotaje:** El Departamento de Orientaciones desarrolló el taller tal como será implementado para que las personas puedan experimentar la metodología de trabajo. El material utilizado fue creado para el pilotaje y así poder ajustar el material final en caso de ser necesario.



## 2.3. Metodología implementada

Para el desarrollo del diálogo participativo se consideran los siguientes elementos:

**d) Análisis grupal:** Para analizar las oportunidades de mejora, se diseñó una herramienta de trabajo que centró la reflexión de los grupos en cada momento y objetivos del Taller: conecta comprende y acompaña. Para ello se les solicitó acordar ideas que relevaran aquellos elementos que les ayudaron, lo que les faltó y qué idea se les ocurre para fortalecer el taller.

 	<b>Lo que nos ayudó</b> 	<b>Lo que nos faltó</b> 	<b>¡Lo que se nos ocurrió!</b> 
<b>Conecta</b>	De lo visto hoy en el taller, ¿Qué les ayudó a conectar con la importancia que tienen las evaluaciones?	Para conectar aún más con la utilidad de las evaluaciones que realiza la Agencia	Para conectar con la relevancia de las evaluaciones presentadas:
<b>Comprende</b>	De lo visto hoy en el taller, ¿Qué fue lo que mas les ayudó a comprender la presentación de los resultados educativos?	Para comprender mejor como se presentan y qué significan los resultados de las evaluaciones.	Para que los resultados educativos se puedan comprender aún mejor:
<b>Acompaña</b>	De lo visto hoy en el taller, ¿Qué fue lo que les entregó mayores herramientas para acompañar a sus hijos(as) activamente en sus aprendizajes?	Para llegar a ideas concretas sobre cómo acompañar a mis estudiantes en sus logros de aprendizajes.	Para que este taller pueda ayudar a otros apoderados(as) a acompañar a sus estudiantes con ideas concretas y aplicables:

## 2.4 Participantes

En el Laboratorio participaron las siguientes organizaciones de Centros de Padres: Escuela República de Austria, Escuela Eliodoro Matte Ossa, Colegio Juan Bautista Ñuñoa, Escuela Libertadores de Chile, Liceo Tajamar, Escuela de Cerrillos

9

Personas

Representantes de Centros de Madres,  
Padres y apoderados



### 3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las personas participantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

¿Qué nos ayudó a conectar, comprender y acompañar?



Conectar	Comprender	Acompañar
Ayudan a ver la realidad del diagnóstico de nuestros niños lo cual fue que Jazmín mostró informando que significan los porcentajes	Explicación en números, los valores de los resultados que entregó la relatora en la presentación	Comprensión de la herramienta y sus efectos en la educación de nuestras hijas e hijos
Nos muestra la realidad del nivel evaluado y esto impacta para ver cómo están nuestros hijos académicamente	Que el foco debe ser mirar el gráfico de distribución de cortes, para desde ahí analizar si aumenta o disminuye.	Resalta la importancia de la familia para tener mejor rendimiento. Actividad de Bingo 10/10
La explicación y los gráficos	Actividades y relatora	Comprender el rol de la familia

### 3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las personas participantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

¿Qué nos faltó para conectar, comprender y acompañar aún más?



Conectar	Comprender	Acompañar
Ver el Simce un ejemplo (la prueba)	Más profundización en los gráficos de manera simple	Estrategias, guías, formas de acompañamiento concreto aplicable de manera cotidiana y sencilla
Que se involucren más a los apoderados como colaboradores desde el inicio y no solo el resultado	Más dinámicas para reflejar que el oyente o apoderado entendió al analizar los resultados. Ticket de salida	Estrategias realizadas y probadas para aplicar en el aprendizaje
Conversatorio o un espacio para compartir buenas prácticas	Ejemplos reales y experiencias de otros colegios	

### 3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las personas participantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

¿Qué se nos ocurre para potenciar el conectar, comprender y acompañar aún más?



Conectar	Comprender	Acompañar
Que a los apoderados conozcan el porqué y tengas más información del Simce	Explicación de cómo se lee un gráfico/introducción al ámbito técnico	Reuniones de apoderados sobre el SIMCE Motivar a los CMPA para ser protagonistas en las comunidades
Educar y enseñar a los apoderados en estas mediciones simce	Simplificar conceptos, realizar un ticket de salida y adaptar la forma de entrega de información alineado al nivel educativo de los padres y territorio	Que la Agencia elabore y difunda un set de preguntas/ayuda para acercarse a sus hijos con lenguaje menos directo.
Conversatorio con problemas que se repiten en los colegios	Explicaciones no técnicas y cómo interiorizar los datos	Casos de éxito, buenas prácticas

## 4. Incidencia: ¿Qué decisiones tomó la Agencia de Calidad de la Educación a partir de este proceso?

En relación a los objetivos del proceso participativo se tomaron las siguientes decisiones:

### 1. Identificar un proceso que permita que madres, padres y apoderadas(os) conozcan los resultados educativos e identifiquen acciones a desarrollar que contribuyan al desarrollo de un indicador de Desarrollo Personal y Social:

En base al pilotaje y la retroalimentación de las familias, se identifica que el Taller “Conecta, comprende y acompaña” cuenta con un proceso claro que permite a las personas participantes profundizar en los resultados educativos y pensar en acciones que pueden trabajar con sus familias.

Se destacan elementos generales como:

- Contar con una metodología lúdica.
- Realizar un taller con contenido teórico que permita realizar simetría de información y práctico, que les permita ejercitar lo aprendido.
- Contar con una relatoría con lenguaje cercano y ejemplos de la vida cotidiana.
- Navegar desde el conocer y conectar con los datos, para comprenderlos y finalizar con la forma de acompañamiento.

Dicho eso se valida la metodología planteada en el Taller como un proceso que permite que apoderadas(os) puedan definir acciones que contribuyan al bienestar de sus estudiantes.

### 2. Enriquecer el taller diseñado para madres, padres y apoderadas(os):

En base al pilotaje realizado el Departamento de Orientaciones tomó las siguientes decisiones:

- Identificaron que el taller requiere más tiempo que dos horas para su implementación. En base a esto priorizaron ejercicios metodológicos que les permitieran realizar con calma las actividades, privilegiando aquellos destacados por las familias como el Bingo y el Panel de ideas.
- Se potenció un proceso de intercambio de diálogo dado que las personas participantes tenían consultas y necesitaban compartir experiencias.
- Un aprendizaje de la experiencia es la posibilidad de adaptación del taller al contexto en el que se encuentran considerando número de personas, material, conocimientos tecnológicos, entre otros.
- Ajustar instrucciones en la metodología para favorecer la comprensión por parte de las personas participantes.
- En un inicio el taller estaba pensando solo con contenido virtual por medio de código QR y el uso de internet. Dada la experiencia se decidió imprimir material y no solo hacer acciones virtuales.

## 4. Incidencia: ¿Qué decisiones tomó la Agencia de Calidad de la Educación a partir de este proceso?

En relación a los objetivos del proceso participativo se tomaron las siguientes decisiones:

### 3. Identificar desafíos o acciones que puedan desarrollar las familias desde el hogar.

Finalmente con este proceso participativo se buscaba levantar un listado de acciones por parte de las familias que contribuyan al desarrollo de un Indicador de Desarrollo Personal y Social.

Dada la cantidad de personas se desarrolló un grupo que trabajó en Lectura:

**Lectura:** ¿Qué acciones podemos desarrollar como familia?

1. El Hogar es la primera escuela, por lo tanto, en casa debemos apoyar, enseñar, leer con nuestros hijos e hijas.
2. Que las familias seamos conscientes que la lectura es una competencia fundamental para el desarrollo integral.

**Lectura:** ¿Qué acciones podemos hacer como organizaciones de apoderados?

Este grupo de manera espontánea se realizó la pregunta y propone las siguientes acciones:

1. Centro de madres, padres y apoderados(as) apoya la creación o mejora de la biblioteca.
2. Realiza una campaña de entrega de revistas y libros.
3. Solicita que las lecturas complementarias sean solicitadas con anticipación.
4. Solicitan un plan lector a todas las niñeces.

## ¡Agradecemos a quienes participaron!

Esperamos que sigan siendo parte de los procesos y consultas que desarrollamos en la Agencia.



