



RESPOSTA QUESTIONAMENTOS EMPRESAS VR BENEFÍCIOS E SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO S.A

Esclarecimento 1

- Diante da decisão acima, é correto entender que os pagamentos dos créditos serão efetuados pela contratante à contratada, após a disponibilização do crédito, ou seja, de forma pós-paga no prazo de 30 (trinta) dias?

Item 20. FORMA E PRAZO DE REPASSE

20.1 O prazo para repasse do crédito será de até 72 (setenta e duas horas) antes da data fixada pela Prefeitura Municipal de Venda Nova do Imigrante para liberação do crédito aos servidores, caracterizando assim a natureza pré-paga do benefício, obedecendo ao disposto na Medida Provisória nº 1.108/2022, convertida na LEI Nº 14.442, DE 2 DE SETEMBRO DE 2022, ficando a Contratada responsável pela apresentação da Nota Fiscal/Fatura, a qual deverá ser emitida em até um dia útil após pedido dos créditos à Contratada.

Esclarecimento 2

Consta no item 7.1 do ETP, [...] pois a empresa, será responsável por realizar toda a gestão e controle do fornecimento do auxílio-alimentação/refeição.

- É correto entender que uma vez que a rede credenciada solicitada é apenas para alimentos in natura, deveremos desconsiderar o “termo Refeição” do descritivo do edital? **RESPOSTA: PARA AUXILIO ALIMENTAÇÃO.**

- Caso contrário é correto entender que os benefícios podem ser oferecidos em um único cartão? **RESPOSTA: PARA AUXILIO ALIMENTAÇÃO.**

- Podemos entender também que os benefícios de vale-alimentação e refeição sendo oferecidos em um único cartão, deverão estar em contas separadas, para garantir destinação específica dos valores **RESPOSTA: PARA AUXILIO ALIMENTAÇÃO.**

Esclarecimento 3

Consta no item 22.21 que a contratada deverá ter sistema informatizado compatível com os programas utilizados pela Prefeitura, diante desta informação, questionamos:

- Qual o layout utilizado hoje pela Prefeitura para seus pedidos via portal da empresa fornecedora? **RESPOSTA: EMPRESA QUE DISPONIBILIZA O**



LAYOUT.

- Caso a Prefeitura aceite Layout padrão do sistema de pedido da empresa vencedora, é correto entender que caso está forneça treinamento estará de acordo com as exigências do edital? **RESPOSTA: SIM, DESDE QUE OFEREÇA O TREINAMENTO.**

Esclarecimento 4

Consta no item 22.21 que a contratada deverá ter sistema informatizado que possibilite a emissão de relatórios “com extratos de créditos, datas, locais e valores de utilização do cartão”

- Conforme estabelecido na LGPD os dados solicitados acima são sigilosos, sendo apenas disponibilizado ao próprio usuário do cartão, é correto entender que este item poderá ser desconsiderado do presente edital, a fim de evitar o vazamento de desta informação e conforme diretrizes legais? **RESPOSTA: SIM**

Esclarecimento 5

Consta no item 22.18 e 22.20 do edital quanto a central telefônica com discagem gratuita 24 h.

- Considerando as modernizações naturais que ocorreram no segmento de cartões benefícios, é correto entender que a empresa contratada que disponibilizar, atendimento 0800 (demais localidades) e 4004 (regiões metropolitanas, com custo de ligação local), e atendimento via WhatsApp, Site/APP, 24 (vinte e quatro) horas por dia, destinado a bloqueio e desbloqueio de cartões, consulta de saldo e solicitação de 2ª (segunda) via de Cartão e solução de eventuais problemas também atenderá ao exigido? **RESPOSTA: CORRETO**

Esclarecimento 6

Consta no item 15.7 que a contratada deverá apresentar sempre que solicitado lista atualizada de Estabelecimentos. No entanto, mesmo não tendo sido a intenção do r. órgão, tal exigência pode ser caracterizada como uma ofensa às regras da iniciativa privada e interferência direta na relação comercial entre os particulares, já que a responsabilidade da contratada é de manter durante toda a vigência do contrato o quantitativo mínimo de rede credenciada exigida no Edital e para sua comprovação existem outros meios. Considerando que as regras referentes ao prazo para descredenciamento dos estabelecimentos são decididos e alinhados entre as partes envolvidas, e que desde que a contratada atenda o quantitativo mínimo exigido no Edital, em nada afeta a presente prestação de serviços, questionamos:

- É correto o entendimento de que a disponibilização da rede credenciada



atualizada em tempo real no site e aplicativo, permitindo, a qualquer tempo, a consulta tanto pela contratante quanto pelos usuários também atenderá a necessidade do subitem citado acima? **RESPOSTA: CORRETO.**

Alexandra de Oliveira Vinco
pregoeira