

Una Ruta Limpia y Consciente

NUESTRO PLAN PARA EL REGRESO A LA OCUPACIÓN DEL EDIFICIO



Hines

Hines administra profesionalmente más de 500 propiedades únicas en todo el mundo y cada una tiene un plan de acción personalizado que contempla arrendatarios, ocupantes y visitantes.

Este es un resumen consolidado del Plan integral para el Regreso a la Ocupación de Hines y se actualizará según sea necesario. Hines recibe información por parte de nuestros grupos de trabajo internos, expertos, consultores externos y orientación por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). Debido a las variaciones entre los países con respecto a las normas locales, las tasas de contagio y las estructuras de gestión, los planes se modifican para su adaptación y cumplimiento. Para obtener información actualizada, visite [Hines.com/ready](https://www.hines.com/ready)

A nuestros arrendatarios, clientes y socios de todo el mundo

La vida en la actualidad es muy diferente a la que muchos de nosotros hemos conocido. La pandemia de coronavirus es una crisis que se siente en todo el mundo y esperamos que usted y sus seres queridos se encuentren seguros y con salud.

Como una empresa de bienes raíces global con más de 60 años de experiencia, Hines ha salido adelante con éxito a través de muchos altibajos. La pandemia de coronavirus es quizás el más desafiante. El mundo ha cambiado de formas increíbles y en un periodo muy corto; diferente a todo lo que hemos visto antes. Pone a prueba nuestra salud, nuestra calidad humana, nuestra adaptabilidad y nuestra resistencia como personas, exigiendo un reenfoque inmediato en el “ahora”, junto con un plan paralelo para estar bien preparados y ser capaces de adaptarnos para el “después”.

A medida que evolucionan los planes para la reapertura de las ciudades, estamos implementando con dinamismo y detalle, nuestros propios planes para dar la bienvenida a un número creciente de ocupantes en las próximas semanas.

Nuestros equipos de administradores experimentados están adaptando procedimientos únicos para cada inmueble, al tiempo que se benefician en tiempo real de los colegas en nuestra cartera gestionada de más de 500 propiedades en todo el mundo, que incluye Asia, donde nuestras propias oficinas reabrieron sus puertas en abril.

Nos mantenemos firmes en nuestro compromiso de promover la salud y la seguridad de los ocupantes de nuestros edificios. También entendemos el valor irremplazable de la interacción en persona, por lo que estamos trabajando para ayudar a que todos se sientan más cómodos al regresar a la oficina... cuando estés listo, estaremos listos.



A photograph of a complex industrial piping system. The main pipes are painted a bright red color, while some valves and smaller pipes are teal. The system is set against a white tiled wall. In the foreground, a large red pipe runs diagonally from the top left towards the bottom right. To its left, a teal valve is visible. In the background, more red pipes and teal valves are connected to a network of grey pipes. A white electrical panel with three red switches is mounted on the wall. The floor is a light-colored concrete. The text "Mientras Estabas Ausente" is overlaid in white serif font in the lower right quadrant.

Mientras
Estabas
Ausente



Continuamos cuidando nuestros edificios y trabajadores esenciales mientras operábamos con ocupación reducida. Guiados por nuestro estándar, hemos tomado las siguientes medidas no solo para mantener los edificios operativos, sino también para garantizar que tu regreso sea seguro.

Se realizó una limpieza y desinfección integral para mantener el edificio listo

Se vigiló y mantuvo la filosofía de calidad del aire interior de cada inmueble

Se mantuvieron en operación todos los componentes del sistema hidráulico para mantener la calidad del agua

Instalamos estratégicamente estaciones de gel antibacterial para manos en áreas comunes

Instalamos señalización que proporciona orientación y/o instrucciones de distanciamiento social

Continuamos manteniendo los procedimientos de seguridad contra incendios, incluyendo la planificación de simulacros de incendio bajo las medidas de distanciamiento social



Tu
Llegada



Mientras continuamos juntos en una ruta limpia y consciente, habrá acciones que cada uno de nosotros puede tomar para crear un entorno cómodo y seguro para todos.

Si llegas en transporte público, recuerda usar gel antibacterial para manos antes de llegar al edificio

Emplea dispositivos de acceso sin contacto y los lectores de proximidad en las entradas del estacionamiento

Si el cubreboca es obligatorio, sírvete colocarlo antes de ingresar al edificio.

En algunos casos, la administración del edificio llevará a cabo controles de salud y temperatura.

Ten presente las pautas de distanciamiento social en áreas comunes, elevadores, escaleras y vías de acceso

Usa las manos lo menos posible al abrir las puertas

Los miembros del equipo de seguridad y el personal del edificio usarán Equipo de Protección Personal (EPP) como medidas de seguridad adicional

El mobiliario del vestíbulo puede retirarse o reconfigurarse para apoyar el distanciamiento social y limitar la congregación en el área común. Algunos servicios pueden cerrarse o reconfigurarse temporalmente

Presta atención a la señalización para tener presente recordatorios importantes

Practique el distanciamiento social en los elevadores



LIMITE EL
NÚMERO DE PERSONAS
QUE SUBIRÁN EN CADA CABINA AL
MISMO TIEMPO PARA EVITAR MULTITUDES

LA GENTE DEBE CONSIDERAR SOLO

SUBIR AL ELEVADOR
CON SU EQUIPO,

TOMAR LAS ESCALERAS, O

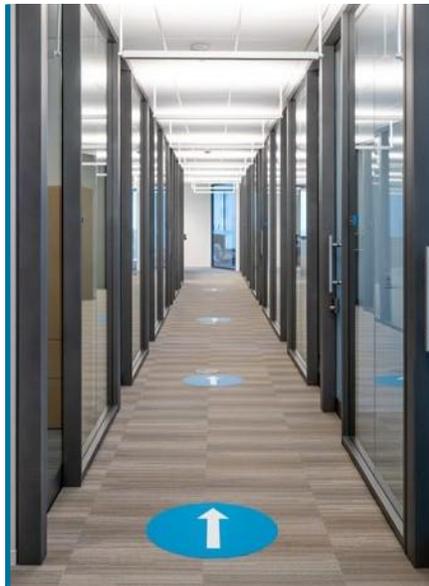
ESPERAR EL SIGUIENTE ELEVADOR

Hines

Para más información: www.cdc.gov/COVID19

Hacia Tu Piso





Conforme regreses a tu espacio y te adaptes gradualmente a tus actividades diarias, considera tu reingreso con un mayor sentido de cumplimiento a las acciones preventivas que puedes tomar para mantener un entorno seguro para ti y los que te rodean.

Utiliza las estaciones de gel antibacterial para manos

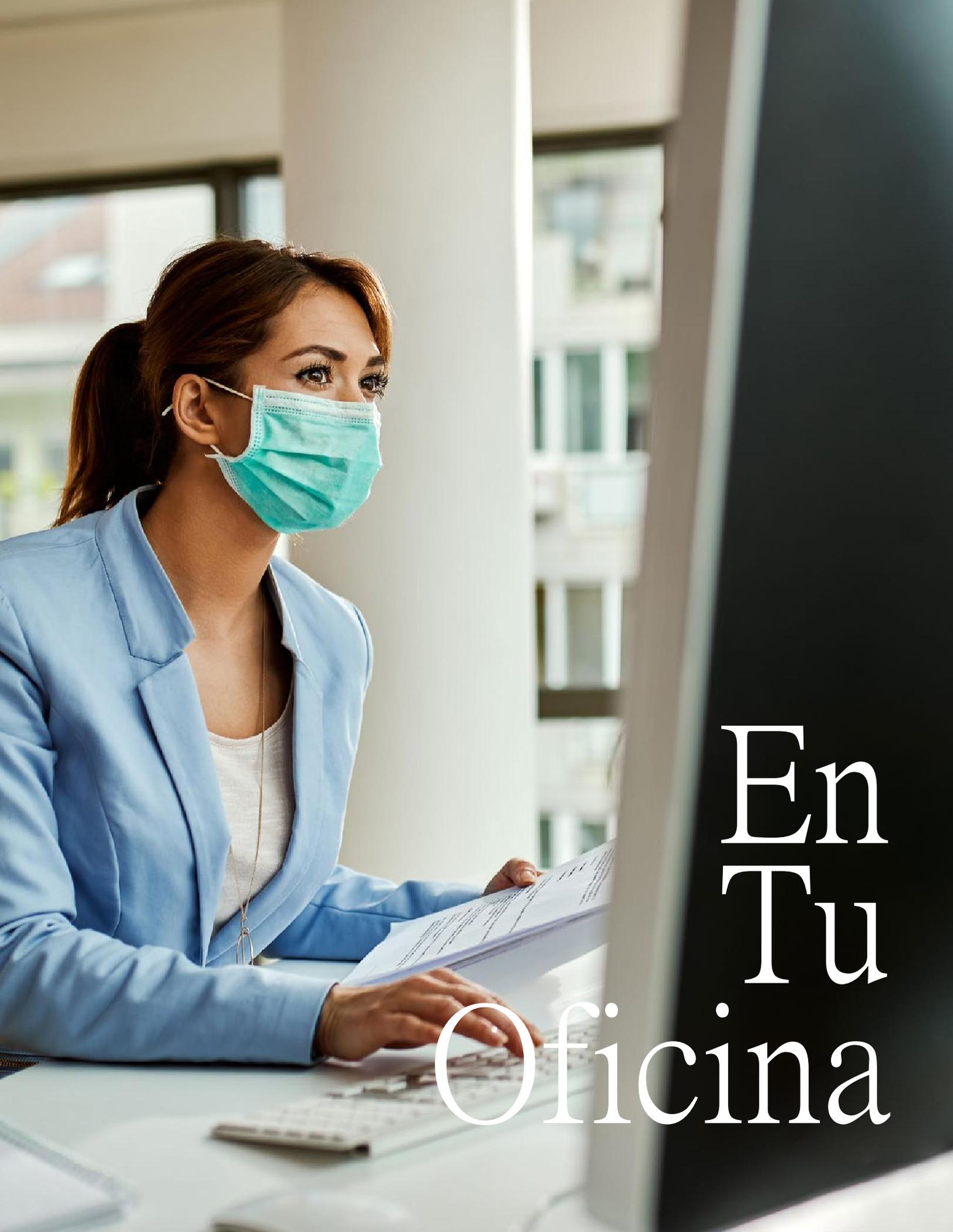
Todos los botones para llamar al elevador se desinfectarán con frecuencia

Sigue los lineamientos de etiqueta para hacer la fila y ocupación reducida de elevadores

Respetar el protocolo específico de tu edificio como se indica en la señalización o según lo indicado por el personal del edificio

Sé paciente en caso de experimentar retrasos, ten por seguro que estás contribuyendo a mejorar las condiciones de salud para todos durante este periodo

Una vez que llegues a tu piso, emplea las manos lo menos posible al abrir las puertas



En
Tu
Oficina



Todos podemos desempeñar un papel en la creación de espacios de trabajo saludables y seguros. A medida que regresas a tu oficina individual y áreas de trabajo, considera los puntos a continuación conforme todos navegamos por esta nueva normalidad.

Te informamos que se han activado protocolos de limpieza mejorados en tu piso, incluidos los baños

Continúa usando cubreboca, si es obligatorio

Respetar también las pautas de distanciamiento social con tus compañeros de trabajo mientras estás en tu piso

Utiliza las videoconferencias para limitar las reuniones presenciales

Acata los nuevos límites de cupo de la sala de conferencias y desinfecta la mesa y el equipo antes y después de cada reunión

Respetar los protocolos específicos de tu piso, como los flujos de tráfico peatonal en una sola dirección

Sé consciente de la congregación en áreas comunes, cocinas y espacios de colaboración

De ser posible, limita tener visitantes e invitados

Limpia con frecuencia tu espacio de trabajo individual con toallitas desinfectantes



Haciendo
Nuestra Parte



La salud y el bienestar de nuestros empleados, arrendatarios y socios es nuestra principal prioridad.

Hemos implementado una serie de medidas en los edificios de Hines para promover tu regreso seguro. Notarás los siguientes cambios al regresar a la oficina:

Las normas de desinfección intensificada siguen en pie

Las estaciones de gel antibacterial para manos estarán disponibles en puntos de contacto estratégicos

Mantenemos estrictas normas de calidad del aire, incluido el aumento de aire fresco del exterior y la extracción a lo largo del edificio, mejorando la ventilación

Se colocaron letreros e imágenes para ayudar a mantener la distancia física y la dirección del tráfico peatonal

El personal del edificio usará EPP y, cuando sea posible, gestionaremos las solicitudes de órdenes de servicio y reportes sin interacción personal

La administración del edificio continuará siguiendo los protocolos establecidos para el informe y la comunicación de casos positivos

Cuando estén abiertos, nuestros centros de conferencias, áreas comunes, servicios y espacios compartidos de trabajo funcionarán a capacidades reducidas o con configuraciones particulares para respetar los lineamientos de distanciamiento social

Como siempre, nos mantendremos en colaboración estrecha nuestros arrendatarios, invitados y proveedores

A principios de febrero, activamos nuestro plan integral de pandemia que hemos implementado durante más de 15 años y el cual actualizamos con regularidad. También comenzamos a tomar medidas de mitigación, incluida la limpieza de superficies de alto contacto con mayor frecuencia, y el abastecimiento de equipo de protección personal, gel antibacterial para manos y desinfectantes aprobados por la Agencia de Protección del Medio Ambiente (EPA, por sus siglas en inglés) de EE.UU.

Muchos de nuestros servicios son prestados por terceros que continúan trabajando con Hines para garantizar la prestación de servicios con la información y los procedimientos más dinámicos y actualizados.

Limpieza

Los equipos de limpieza continuarán mejorando la limpieza mediante la desinfección de puntos de contacto frecuente y áreas de circulación.

Nuestros equipos de limpieza, empleando el estándar de Hines como líder de la industria, están ampliando sus esfuerzos aún más. Dichos esfuerzos están muy enfocados en desinfectar áreas comunes como puntos de entrada, vestíbulos, elevadores y baños con mayor frecuencia y cuidado.

La desinfección electrostática se está implementando en áreas de alto tráfico en muchos de nuestros edificios, ubicados en mercados en donde esta tecnología está disponible. Esta tecnología innovadora carga las moléculas de una solución de limpieza para que la solución cubra y se adhiera a superficies enteras, proporcionando una desinfección de 360 grados donde se aplique





Seguridad

Se colocará personal de seguridad adicional en los vestíbulos de los edificios para ayudar a los arrendatarios con los nuevos procesos y direcciones de flujo de personas, según sea necesario. Los procesos variarán según las características específicas de cada edificio.

Servicios de Entrega y Rampa de Carga

Según corresponda, las compañías de mensajería reanudarán la recolección y entregas programadas habitualmente de acuerdo con el plan para el regreso a la ocupación del edificio. Si los empleados de envío no cumplen con las recomendaciones de seguridad e higiene y EPP aplicables, no se autorizará su entrada.

Estacionamiento / Valet

Los valet cumplirán el distanciamiento social, en la medida de lo posible, y emplearán EPP. Los procesos variarán según el edificio y la estructura del estacionamiento.



Como siempre, el equipo de tu edificio trabaja con esmero para brindar un servicio meticuloso. El distanciamiento social será una práctica continúa empleada en un esfuerzo por prevenir la propagación de COVID-19 hasta que una vacuna o tratamiento esté disponible. Tu edificio ha tomado medidas adicionales a fin de fomentar prácticas seguras. Las precauciones adicionales tomadas incluyen, entre otras, las siguientes.

Señalización

La señalización se ha colocado en y alrededor de los edificios administrados por Hines para ayudar a informar a los arrendatarios e invitados sobre las distancias seguras y dirigir el flujo peatonal. Esto podría incluir recordatorios visibles que establezcan distancias, instrucciones y vías de acceso, como rutas unidireccionales alrededor de un área o piso. Los visitantes también pueden encontrar controles de salud y detección de temperatura a su ingreso. Nuestro objetivo es apoyar una ruta limpia y consciente para cualquiera que entre a un edificio administrado por Hines.

Control de Áreas Comunes

En un principio, cualquier área de congregación estará temporalmente cerrada, como grandes áreas comunes o salas de conferencias.

Elevadores

El personal de seguridad limitará el número de ocupantes en los elevadores para cumplir con el límite de cuatro personas por cabina de elevador recomendado por BOMA International. Los procesos variarán según el edificio.

Baños

Los baños incluirán señalización conforme se requiera, se supervisarán con frecuencia y cumplirán con lineamientos avanzados de limpieza.

Agua y Plomería

Las llaves, lavabos e inodoros se mantendrán en funcionamiento diariamente a un nivel que evite el crecimiento microbiológico y que conserve la calidad del agua. Se cambiará el filtrado en los sistemas de agua internos de los cuales Hines es responsable. Esto incluye cafeteras, máquinas de hielo, bebederos, etc. Actualmente, los filtros de agua están en buen estado. Sin embargo, se espera que a medida que los edificios comiencen a ocuparse nuevamente, el filtrado en los sistemas de agua internos pueda experimentar una gran demanda.





Ventilación

Los edificios aumentarán la ventilación del aire 48 horas antes de la reocupación y disminuirán la recirculación del aire. La climatización (HVAC) del edificio funcionará continuamente durante un mínimo de 24 horas, antes de su reocupación, incluyendo inyección de aire exterior y extracción.

Se contará con un mínimo de filtros con clasificación MERV-11, a menos que las características del equipo mecánico no lo permitan

Respuesta del Edificio a Solicitudes de los Arrendatarios

Se mantendrá el distanciamiento social

De ser posible, las llamadas de ajuste de aire acondicionado se manejarán de forma remota. Las respuestas presenciales a las solicitudes de los arrendatarios deben ocurrir solo cuando sea necesario

El personal del edificio evitará la interacción social con los arrendatarios, solo para fines propios del negocio

Las llamadas de seguimiento para las solicitudes de los arrendatarios se realizarán de forma remota

De ser posible, cualquier trabajo no esencial se realizará fuera de las horas de trabajo en los pisos de los arrendatarios



Haciendo
Tu Parte



Collectivamente, estas y otras mitigaciones tendrán un impacto. Sin embargo, no podemos tener éxito solos. Todos deben hacer su parte para que el ecosistema funcione. Estamos alentando un espíritu colaborativo de trabajo en equipo en todas nuestras propiedades y estamos proporcionando recursos y orientación a nuestros arrendatarios.

Ten presente tu propio bienestar y el de los demás.

Si tienes algún síntoma, incluso leve, quédate en casa.

Lávate o desinfecta tus manos con frecuencia.

Limpia tu área de trabajo individual con frecuencia.

Usa cubreboca si es obligatorio.

Sé consciente de tu espacio personal y el de los demás.

Presta atención a la señalización y sigue los procedimientos.

Sé amable y empático mientras navegamos juntos por esta nueva normalidad.

No saludes de mano o de beso. En vez de eso, practica el saludo a distancia.

Cubre la tos y estornudos con un pañuelo o la parte interior de tu brazo. No uses las manos.

No te toques los ojos, la nariz y la boca con las manos sucias.

La Nueva Normalidad

Después del regreso a la ocupación, no todo seguirá igual en el futuro cercano. Se prestará especial atención al acceso al edificio, el distanciamiento social y la desinfección de rutina en todo el edificio. Debemos procurar el tener paciencia unos con otros en este período.



Considera volver a ocupar el edificio en fases, particularmente para un gran número de arrendatarios. Esto aliviará la carga en la adopción de nuevos protocolos como el distanciamiento social.

Continúa aprovechando el trabajo desde casa como una herramienta para administrar el trabajo y la fuerza laboral si tu posición así lo permite.

Cuando sea posible, programa entregas solo con cita previa o un método similar.

Informa a tus proveedores de cualquier modificación en el acceso al edificio (p.e. ingresar o registrarse en la rampa de carga, uso de EPP) y hazles saber sobre cualquier modificación en el flujo de tráfico.

Haz hincapié en que los empleados deberán quedarse en casa si están enfermos.

Los empleados que lleguen enfermos al trabajo o se enfermen en el trabajo deberán ser regresados a su casa de inmediato.



Si es posible, no tengas u organices reuniones presenciales. Emplea métodos alternativos para comunicarte, como tableros de anuncios, correo electrónico, teléfono y videoconferencias. En nuestras propias oficinas, proporcionamos toallitas desinfectantes en áreas comunes como cocinas, salas de conferencias y salas de fotocopiado.

No te reúnas en grupos y evita todas las interacciones no esenciales. Todos deben respetar la distancia recomendada por las autoridades sanitarias entre ellos y los demás.



Mirando Hacia el Futuro

Nos hemos asociado con The Well Living Lab, Delos y la Mayo Clinic en una colaboración para generar ideas y evaluar tecnologías para reducir el riesgo de transmisión de virus respiratorios en entornos laborales. Esto podría cambiar las reglas del juego, y estamos orgullosos de seguir siendo el centro de la innovación en el ámbito de las edificaciones.

De parte de todos en Hines alrededor del mundo, incluidos nuestros socios inversionistas, deseamos que nuestros arrendatarios y clientes, así como sus empleados y visitantes sepan que cuentan con nosotros.



Equipo de Respuesta COVID-19 de Hines

Nuestro equipo de respuesta está formado por siete fuerzas de trabajo. Grupos de trabajo adicionales por industria y actividad, informan las iniciativas de estas fuerzas de trabajo; lo anterior en conjunto con otros líderes en Hines, una red de especialistas y consultores externos que cumplen una función de asesoría importante para nuestros expertos internos en las fuerzas de trabajo.

LÍDER EJECUTIVO

David LeVrier
Chief Administration Officer

COORDINADOR DEL EQUIPO DE RESPUESTA

Kathryn Scheckel
Office of the CEO

Directiva de las Fuerzas de Trabajo

OPERACIONES INMOBILIARIAS Y ARRENDATARIOS

Clayton Ulrich
Global Sustainability Officer,
Senior Vice President
Corporate Operations and Engineering
Service

CONTINUIDAD DE NEGOCIO Y CADENA DE SUMINISTRO

Charlie Kuntz
Innovation Officer

PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO

Andy Trowbridge
Executive Vice President,
Conceptual Construction

INVERSIONISTAS / PROPIETARIOS

Frank Apollo
Senior Managing Director,
Investor Relations

COMUNICACIONES

George Lancaster
Senior Vice President,
Corporate Communications

EMPLEADOS DE HINES

Stephanie Biernbaum
Chief People Officer
Jesse Carrillo
Chief Information Officer

COMISIÓN ESPECIAL DE REGRESO AL LUGAR DE TRABAJO

Compuesta de nuestros líderes multidisciplinarios representados en todas las demás fuerzas de trabajo.

Directiva del Grupo de Trabajo

INDUSTRIAL / LOGÍSTICA

Tom Griggs
Managing Director
Región Este de EE.UU.

VIVIENDA

Lisa Newton
Senior Vice President,
Multifamily Operations

OFICINA

Doug Donovan
Senior Managing Director,
Chief Risk Officer
Charlie Kuntz
Innovation Officer

RETAIL

Kenton McKeehan
Senior Managing Director,
Retail Resources Group

ACREEDORES

Austin Drake
Managing Director,
Debt Financing

Otras Líneas de Trabajo

JURÍDICO

Richard Heaton
Senior Vice President, Legal

GESTIÓN DE RIESGOS

Selina Hinson
Vice President, Risk Management

IMPUESTOS

Tracie Allgood
Senior Vice President, Worldwide Tax

RESPUESTA HUMANITARIA

Jesse Carrillo
Chief Information Officer
Paige Pitcher
Director, Innovation

[Hines.com/ready](https://www.hines.com/ready)